

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ISO 9001/2000

Πολιτική της εταιρείας **Possidi Holidays Hotel** Α.Ε. είναι να σχεδιάζει και να παρέχει στους πελάτες της ξενοδοχειακές υπηρεσίες / προϊόντα που ανταποκρίνονται πλήρως στις ποιοτικές απαιτήσεις τους, όπως αυτές διαμορφώνονται με την πάροδο του χρόνου και περιγράφονται τόσο στις εξειδικευμένες τεχνικές προδιαγραφές των πελατών όσο και σε διεθνείς, ευρωπαϊκές ή εθνικές προδιαγραφές και οδηγίες.

Έχοντας σαν κύριο σκοπό την απόλυτη ικανοποίηση των πελατών, η Διοίκηση του **Possidi Holidays Hotel** αποφάσισε την ανάπτυξη και εφαρμογή **Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας**, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο **ISO9001:2000**, όπως αυτό περιγράφεται στο σχετικό Εγχειρίδιο Ποιότητας και στις συναφείς έγγραφες Διαδικασίες.

Η εταιρεία, εφαρμόζοντας το παραπάνω σύστημα, εντοπίζει και εξετάζει τα ποιοτικά προβλήματα σε όλες τις διεργασίες της και με την βοήθεια των στελεχών της μελετά και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την επίλυσή τους, ώστε να μη επαναλαμβάνονται στο μέλλον.

Φιλοδοξία και δέσμευση της εταιρείας είναι η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Ποιότητάς της, με απώτερο στόχο στην ελαχιστοποίηση των ποιοτικών και εμπορικών παραπόνων και τη **μέγιστη δυνατή ικανοποίηση** των πελατών, τόσο κατά την προμήθεια όσο και κατά τη διάρκεια χρήσης των προϊόντων της. Για να επιτευχθεί αυτό η Διοίκηση του **Possidi Holidays Hotel** ορίζει και ανασκοπεί αντικειμενικούς στόχους που αποτελούν δείκτες του επιπέδου ποιοτικής της απόδοσης.

Η Διοίκηση του **Possidi Holidays Hotel** ζητά από όλους τους εργαζομένους την ενεργό συμμετοχή τους και την πιστή εφαρμογή όλων των διαδικασιών που αναφέρονται στο Σύστημα Ποιότητας. Ενθαρρύνει δε όλους τους εργαζομένους της να έχουν ενεργό και δημιουργική συμμετοχή, στη συνεχή βελτίωση του επιπέδου ποιότητας των προϊόντων, των προσφερομένων υπηρεσιών και των ανθρώπινων σχέσεων.

Εμείς, η Διοίκηση του **Possidi Holidays Hotel** δηλώνουμε ότι :

Υποστηρίζουμε σθεναρά το πνεύμα και το γράμμα της Πολιτικής Ποιότητας της εταιρείας μας, όπως αυτή εκφράζεται στα έγγραφα τεκμηρίωσης του Συστήματος Ποιότητας, παρέχοντας όλα την απαραίτητα μέσα και πόρους.

Για το **Possidi Holidays Hotel**

-Η- Πρόεδρος και Διευθύνων σύμβουλος
Κα Μαρία Παπαγιάννη